

Polityka prywatności i polityka cookies

§1 Przepisy ogólne

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy przekazanych Usługodawcy w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną lub w ramach innych świadczeń określonych w Regulaminie jest <https://www.mooney.pl>, obsługiwany przez Mooney Ziółkowski sp.j., ul. Brylantowa 24, 52-214 Wrocław, NIP 899-287-30-88, KRS: 0000818364, email: info@mooney.pl (Usługodawca).
2. Usługodawca oświadcza, iż dane osobowe Usługobiorcy nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
3. W stosunku do danych osobowych Usługobiorcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

§2 Przetwarzanie danych

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorców, tj. imię, nazwisko, firma, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, treść zapytania, załączniki, adres IP, PESEL, numer konta bankowego, a także inne identyfikatory oraz informacje gromadzone poprzez pliki cookies.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorców w celach:
 - a) wysyłania newsletteru, a podstawą przetwarzania danych jest zgoda Usługobiorcy zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
 - b) realizacji umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a podstawą przetwarzania jest niezbędność do realizacji umowy zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO)
 - c) umowy skupu, a podstawą przetwarzania jest niezbędność do realizacji umowy zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit b) RODO,
 - d) umowy skupu z zastrzeżeniem prawa odkupu, a podstawą przetwarzania jest niezbędność do realizacji umowy zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit b) RODO,
 - e) w celu realizacji obowiązków wynikających w szczególności z przepisów podatkowych, a podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny, zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

f) obsługi reklamacji lub zapytania, obsługi Live Chat, a podstawą przetwarzania jest niezbędność do realizacji umowy zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit b) RODO,

g) w ramach Google Analytics w celach analitycznych i statystycznych, a podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegający na prowadzeniu analizy aktywności Usługobiorcy i jego preferencji, a także poprawy funkcjonalności,

h) w celu dochodzenia lub ustalenia roszczeń albo obrony przed nimi, a podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w związku z ochroną jego praw,

3. Usługobiorca, dokonując Rejestracji, podaje dane osobowe w celu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Usługobiorca, przy zawieraniu umowy oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

4. Usługobiorca, podaje dane osobowe w celu skorzystania z Live Chat. Usługobiorca, przy zawieraniu umowy oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

5. Usługobiorca, przed zawarciem umowy skupu/skupu z odkupem, podaje dane osobowe w celu zawarcia przedmiotowej umowy. Usługobiorca, przy zawieraniu umowy oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

6. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy, za jego uprzednią zgodą, w celach informacyjnych w ramach newsletteru. W tym celu, Usługobiorca zaznacza odpowiedni odnośnik.

7. Brak wyrażenia zgody na newsletter nie ma wpływu na korzystanie z usług gwarantowanych przez Usługodawcę.

8. Newsletter, o którym mowa w ust. 3, jest wysyłany na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy. Zawiera aktualne informacje o przedmiocie działalności Usługodawcy.

9. Usługobiorca w dowolnym momencie może zrezygnować z newsletteru.

10. Dane są przetwarzane w związku z realizacją umowy, na podstawie zgody, w wyniku realizacji obowiązku prawnego oraz w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, o czym mowa w przepisie art. 6 ust. 1 lit. a), b) c) oraz f) RODO.

11. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy odwiedzającego profile Usługodawcy prowadzone w mediach społecznościowych, w szczególności na portalu Facebook. Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w celu informowania Usługobiorcy o aktywności Usługodawcy, promowania usług, jak również komunikowania się z Usługobiorcą. Podstawą prawną przetwarzania danych przez Usługodawcę jest uzasadniony interes, zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. f) RODO polegający na promowaniu własnej marki.

12. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez Usługobiorcę w ramach przesyłania newsletteru jest dobrowolna, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Brak wyrażenia zgody uniemożliwi Usługobiorcy skorzystanie z tejże usługi.

13. Podanie danych przez Usługobiorcę w ramach wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, usługi Live Chat, umowy skupu, umowy skupu z odkupem czy składania zapytania lub reklamacji jest wymogiem umownym. Usługobiorca jest uprawniony do ich podania, a ewentualne niepodanie danych uniemożliwi realizowanie przedmiotowej umowy.

14. Określenie adresu IP Usługobiorcy umożliwia Usługodawcy potwierdzenie wyrażenia zgody przez Usługobiorcę na przetwarzanie danych osobowych lub potwierdzenie akceptacji Regulaminu.

15. Dane osobowe uzyskane przez Usługodawcę, w celu wykonania umowy służą do:

- a) złożenia odpowiedzi na wysłany formularz,
- b) wysyłania odpowiedzi na złożone zapytania i reklamacje,
- c) udzielenia odpowiedzi w ramach usługi Live Chat,
- d) dokonania wyceny,
- e) zamówienia kuriera w celu otrzymania przesyłki z przedmiotem,
- f) dokonania powtórnej wyceny przedmiotu, jeżeli zachodzi taka potrzeba,
- g) zawarcia umowy oraz umieszczenia danych stron,
- h) wykonania zobowiązania pieniężnego w wyniku nabycia przedmiotu transakcji przez Usługodawcę.

16. Usługobiorcami są jedynie osoby pełnoletnie. Usługodawca przetwarza PESEL usługobiorcy w celu weryfikacji wieku usługobiorcy, aby nie dochodziło do zawierania umów z osobami nieposiadającymi pełnej zdolności do czynności prawnych oraz w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§3 Odbiorcy danych. Umowa powierzenia

1. W celu wykonania umowy zawartej między Usługodawcą i Usługobiorcą, Usługodawca w niezbędnym zakresie przekazuje dane osobowe Usługobiorcy zewnętrznym podmiotom, w szczególności dostawcy usług informatycznych, bankom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, a także przedsiębiorstwom kurierskim realizującym dostawy rzeczy ruchomych, będących potencjalnym przedmiotem umowy.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia danych osobowych Usługobiorcy właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie w tym przedmiocie, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

3. Przekazanie danych osobowych następuje na podstawie umowy powierzenia danych osobowych, o której mowa w przepisie art. 28 ust. 3 RODO.

4. Usługodawca prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych. Rejestr ten zawiera:

- a) imię i nazwisko, a także dane kontaktowe Usługodawcy,
- b) cele przetwarzania danych osobowych,
- c) opis kategorii osób, których dane dotyczą, oraz kategorii danych osobowych,
- d) podmiotów, którym przekazano dane osobowe Usługobiorcy,
- e) informacje o przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego,
- f) planowane terminy usunięcia poszczególnych kategorii danych,
- g) ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

5. Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Usługodawcy prowadzą rejestr kategorii czynności, określony w przepisie art. 30 ust. 2 RODO.

§4 Uprawnienia Usługobiorcy

1. Usługobiorca ma prawo do stałego dostępu do swoich danych osobowych. Usługobiorca ma prawo do sprostowania umieszczonych danych osobowych na podstawie przepisu art. 16 RODO.

2. Usługobiorca ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych na podstawie przepisu art. 17 RODO.

3. Przepis §4 ust. 2 nie ma zastosowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne na podstawie przepisu art. 17 ust 3 lit. e) RODO

4. Usługobiorca ma prawo uzyskać potwierdzenie przetwarzania jego danych osobowych, informacje o celach przetwarzania, kategorii danych osobowych, a także informacji o źródłach pozyskania danych, jeżeli nie zostały one uzyskane od Usługobiorcy.

5. Usługobiorca ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych przez Usługodawcę, zgodnie z przepisem art. 18 RODO.

6. Usługobiorcy służy prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 21 RODO.

7. W dowolnym momencie Usługobiorca może cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w ramach newsletteru. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na skuteczność czynności zawartych uprzednio oraz istniejące zobowiązania między Usługobiorcą a Usługodawcą.

8. Usługobiorca ma prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, iż doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

9. Bez uszczerbku dla prawa wskazanego w ust. 8, Usługobiorca, na podstawie przepisu art. 79 ust. 1 RODO ma prawo do wniesienia dochodzenia swoich uprawnień drogą sądową.

10. Usługobiorca ma prawo otrzymać od Usługodawcy, w pliku PDF, dane osobowe, dostarczone uprzednio Usługodawcy.

11. Na żądanie Usługobiorcy, Usługodawca jest zobowiązany przekazać dane osobowe, w formie określonej w ust. 10, innemu administratorowi zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

12. Uprawnienia, o których mowa §4, z wyjątkiem ust. 8 - 9 Usługobiorca realizuje za pomocą poczty elektronicznej, poprzez wskazanie swojego żądania w wiadomości e-mail. Usługodawca jest zobowiązany niezwłocznie zastosować się do żądania.

§5 Bezpieczeństwo danych

1. Dane osobowe Usługobiorców będą przechowywane przez Usługodawcę przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których te dane są przetwarzane, w myśl przepisu art. 5 ust. 1 lit. e Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Usługodawca dokonuje oceny skutków przetwarzania, jeżeli dany rodzaj przetwarzania może spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, na podstawie przepisu art. 35 RODO.

3. Poprzez ocenę skutków, o której mowa w ust. 2 rozumie się: opis planowanych operacji przetwarzania i celów, ocena niezbędności przetwarzania, ocena ryzyka naruszenia praw i wolności Usługobiorcy lub wskazanie środków mających zapobiec ryzyku naruszenia praw.

4. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe. Odbywa się to zwłaszcza poprzez szyfrowanie, używanie bezpiecznego protokołu, pseudonimizację, zapewnianie poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich oraz regularne ocenianie skuteczności środków technicznych zapewniających bezpieczeństwo.

5. Usługodawca dba, by dane osobowe przetwarzane były w sposób bezpieczny, dostęp do nich miały jedynie osoby upoważnione, w zakresie niezbędnym do wykonywanych zadań.

6. Usługodawca informuje organ nadzorczy o przypadkach naruszenia bezpieczeństwa dotyczących danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 33 RODO. Usługodawca dokumentuje naruszenia ochrony danych osobowych.

7. Usługodawca zawiadamia osobę, której dane dotyczą, o takim naruszeniu, zgodnie z przepisem art. 34 RODO.

8. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych Usługobiorcy osobom trzecim, z zastrzeżeniem §3 ust. 1, ust. 2.

§6 Polityka cookies

1. Serwis internetowy korzysta z plików cookies – rozumie się przez to dane informatyczne, przechowywane na urządzeniu końcowym Usługobiorcy, w szczególności pliki z nazwą strony internetowej, czasem przechowywania na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies służą do korzystania z serwisu internetowego.

3. Usługodawca zamieszcza na urządzeniu końcowym pliki cookies oraz uzyskuje do nich dostęp.

4. W ramach serwisu stosowane są:

a) cookies „sesyjne”: są to tymczasowe pliki, przechowywane na urządzeniu końcowym Usługobiorcy i pozostają tam do chwili zakończenia sesji. Informacje są trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm nie pozwala na pobieranie danych osobowych,

b) cookies „trwałe”: są to pliki przechowywane na urządzeniu końcowym Usługobiorcy i pozostają do tam do momentu ich usunięcia. Termin usunięcia ustala się w ustawieniach przeglądarki,

c) Cookies „bezpośrednie”: służą do zapamiętania informacji o Usługobiorcy i jego ustawieniach,

d) Cookies „zewnętrzne”: to informacje pochodzące np. z serwerów podmiotów zewnętrznych. Pliki cookies wykorzystywane są przez Usługodawcę, aby strona wyświetlała się w sposób prawidłowy.

5. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies (zbiera informacje czy Usługobiorca jest zalogowany) w celu:

a) automatycznego logowania usługobiorcy do serwisu;

b) automatycznej identyfikacji usługobiorcy w oknie czatu, bez konieczności ponownego podawania adresu e-mail.

6. Usługodawca stosuje pliki cookies w celu utrzymania sesji w trakcie korzystania ze strony przez Usługobiorcę, zbierając informację czy Usługobiorca jest zalogowany.

7. Pliki cookies wykorzystywane są przez Usługodawcę również w celu dostosowania strony internetowej do preferencji danego Usługobiorcy, aby strona wyświetlała się w sposób prawidłowy.

8. Pliki cookies za pośrednictwem narzędzia „Google Analytics” zbierają dane osobowe w celu tworzenia anonimowych statystyk.

9. W zakresie informacji gromadzonych przez sieć reklamową Google, Usługobiorca ma możliwość przeglądania i edytowania tych informacji przy pomocy narzędzia udostępnionego przez Google.

10. Pliki cookies wykorzystują narzędzie Live Chat w celu komunikowania się z Usługobiorcą.

11. Usługobiorca ma możliwość zmiany ustawień plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta.

12. Usługobiorca może zablokować automatyczną obsługę plików „cookies”. Usługodawca zastrzega jednocześnie, iż zmiany ustawień w przeglądarce internetowej mogą utrudnić lub uniemożliwić prawidłowe korzystanie z serwisu internetowego.